

## LES ORGANISATEURS



**Transitions**  
Savoirs • Médias • Territoires



**gaido**  
**LAE**

### INFOS PRATIQUES

**Institut du Travail Social Pierre BOURDIEU**

8 cours Léon Bérard

BP 7528

64075 Pau cedex

**Les 12 et 13 décembre 2019**

**230 € (pour les deux jours)**

**Tarif spécial pour les deux jours pour les étudiants 25 €**

**Possibilité de déjeuner sur place pour 15€ par jour**

### INSCRIPTIONS ET RENSEIGNEMENTS

[Colloquenumerique2019@its-pau.fr](mailto:Colloquenumerique2019@its-pau.fr)



Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 32 59 09969 59 auprès du Préfet de la région HAUTS-DE-FRANCE

## COLLOQUE SUR LE TRAVAIL SOCIAL À L'ÈRE DU NUMÉRIQUE



**DES EXPERIENCES ET DES INNOVATIONS  
À PARTAGER**

**PROFESSIONNELS DU SECTEUR SOCIAL,  
MÉDICO-SOCIAL & SANITAIRE...**

**TOUS IMPACTÉS !**

**Pau  
12 & 13 décembre 2019**



## LE TRAVAIL SOCIAL À L'ÈRE DU NUMÉRIQUE

Toute personne est aujourd'hui concernée par l'usage désormais banalisé des technologies numériques dans sa vie personnelle et professionnelle. Dématérialisation des services, nouveaux modes de suivi et d'accompagnement impliquant objets connectés, et robots d'accompagnement... La transition digitale percute et révolutionne aussi le travail social et ses publics. **Jusqu'à présent, le numérique et la transformation des pratiques qu'il impose n'ont jamais été frontalement un sujet de formation initiale des professionnels de l'action sociale.** Aussi ces derniers sont-ils confrontés à deux défis majeurs : accompagner sans y avoir été préparé un nouveau public qui cumule précarités sociale et numérique ; intégrer – pour mieux les maîtriser – dans leur pratique professionnelle les incessantes innovations que nous proposent les technologies numériques.

**C'est pourquoi...** de nombreux professionnels de toute la France ont répondu à l'appel à manifestation d'intérêt (institutionnels et associations). Pas moins de vingt expériences d'un travail social à l'ère du numérique seront ainsi présentées lors de ces journées, ouvrant une réflexion collective inédite. **De la petite enfance au grand âge, les témoignages et retours d'expérience permettront aux participants d'aborder un large spectre d'innovations** dont se saisissent aujourd'hui autant les professionnels que les usagers et leurs proches ou aidants. Un des apports – et non des moindres – sera ne pas penser les technologies numériques selon des catégorisations de publics, mais comme des dispositifs intervenant à des degrés divers dans un parcours de vie qui a aujourd'hui son double numérique. Du laboratoire d'innovation sociale en passant par des clouds, des MOOCs, des plates-formes et des applications, mais aussi en exposant des usages liés aux environnements « smart », aux objets connectés, aux robots d'assistances, à l'impression 3D pour et avec différents publics... ce sont ici les professionnels de terrain qui vont expliquer leurs choix, leurs projets et nous livrer une première évaluation de leurs expériences. Ceci permettra également de partager leurs questionnements pour cibler les besoins d'une médiation numérique en phase avec les développements territoriaux et donner à voir que ces évolutions gardent bien l'humain au centre des dispositifs et agissent comme facilitateur dans la relation à l'autre.

**De la technologie mais pas de la déshumanisation**  
**Des expériences au service du public et des professionnels**  
**Des outils, des réseaux, et du développement solidaire**  
**Des nouvelles modalités de communication**



8 h Accueil

1<sup>er</sup> JOUR : Jeudi 12 décembre

9h COV ON, l'application « parcours de vie et lien social » par Gaïdo-Lab  
Formation en ligne sur la protection de l'enfance par le CDEF de la Gironde

11h Pause

Un outil pour sensibiliser les professionnels à la sécurité des patients par Focus Qualité  
Genèse sur le dispositif Aidants Connect par la Mission société Numérique

**Modérateurs** : Pr Vincent MEYER, Université Côte d'Azur, Nice  
Marie-Noëlle BILLEBOT, Directrice de projet à la direction de l'offre et de soins et de l'autonomie de l'ARS  
Nouvelle-Aquitaine

12 h 45 PAUSE REPAS

14h L'intervention sociale pour un numérique inclusif par la CRAMIF

Une organisation médico-sociale à l'ère du numérique par JL MARTINEZ de la Mutuelle Vivre Ensemble

15h30 Pause

Site des offres sociales et de l'accompagnement au quotidien par un service social par PEPS

La technologie au service des polyhandicapés par le CME d'EPNAK

WatchElp, une autonomie à portée de main par Estelle Ast

**Modérateurs** : Didier DUBASQUE, Membre de la commission éthique et déontologie du HCTS  
Pr Francis JAUREGUIBERRY, Université de Pau et des pays de l'Adour

16 h 30 CLÔTURE DE LA JOURNÉE

à partir de 19h

8 h Accueil

2<sup>ème</sup> JOUR : Vendredi 13 décembre

9h Une innovation organisationnelle du travail et du management des ressources humaines par l'utilisation des TIC et de la mobilité par la MECS Saint-Joseph

Une solution de communication par l'application PICTOVICI

La transition numérique dans le champ du travail social par l'IRTS Paca-Corse

11h Pause

Quand les nouvelles technologies bousculent les pratiques professionnelles socio-judiciaires par Mathias DAMBUYANT,

Pour un numérique facile, utile et éthique par RECONNECT,

**Modérateurs** : Rebecca BUNLET, Directrice URIOPSS Nouvelle-Aquitaine  
Thierry DIMBOUR, Directeur CREAL Nouvelle-Aquitaine

12 h 45 PAUSE REPAS

14h Le numérique comme facilitateur social par ADILEOS,

Les éducateurs de prévention à l'épreuve de la sociabilité numérique juvénile par Youssef EL MASOUDI,

15h30 Pause

Les enjeux de l'éducation numérique et l'éducation spécialisée dans un monde « devenu numérique » par les PEP29

Le travailleur social confronté à la problématique de l'exclusion numérique par le CD64,

**Modérateurs** : Pr Vincent MEYER, Université Côte d'Azur, Nice  
Pr Serge MIRANDA, Université Côte d'Azur, Nice

17 h 30 CLÔTURE DU COLLOQUE